**Değerli Müşterimiz,**

**Bu anket almış olduğunuz hizmet kalitesinin iyileştirilmesi amacıyla düzenlenmiştir. Anket formumuzda belirteceğiniz eleştiri ve öneriler hizmetlerimize ilişkin iç değerlendirmelerimiz açısından önem arz etmektedir.**

**Anket bilgileriniz başka amaçla kullanılmayacaktır. Anket formlarını Laboratuvarımıza posta, faks veya elektronik posta ile ulaştırmanızı rica eder, göstermiş olduğunuz hassasiyet ve ilgi için teşekkür ederiz.**

***Nizamittin AÇIKBAŞ***

***Laboratuvar Müdürü***

***Öneri ve şikâyetlerinize karşılık verebilmemiz için lütfen bu alanı boş bırakmayınız***

**FİRMA BİLGİLERİ Kamu / Özel Şahıs Tarih:…./…./20…**

**FİRMA ADI :**

**FAALİYET ALANI :**

**TELEFON / FAKS NO/ E-POSTA ADRESİ :**

**Memnun değilim seçenekleri için lütfen açıklama kısımlarını doldurunuz.**

**1. Aldığım hizmetlerle ilgili Numune Kabul ve Rapor Düzenleme Birimi tarafından verilen ön bilgilendirme yeterlidir.**

**Memnunum( ) Memnun Değilim ( ) Kararsızım ( )**

**Açıklama:…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**2. Numune Kabul işlemleri kolaylıkla gerçekleşir.**

**Memnunum( ) Memnun Değilim ( ) Kararsızım ( )**

**Açıklama:…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**3. İletişimde bulunduğum Personelinin tutum ve davranışları olumludur.**

**Memnunum( ) Memnun Değilim ( ) Kararsızım ( )**

**Açıklama:…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**4. Aldığım hizmetlerle ilgili ihtiyaç duyduğum konularda yetkililerle görüşme olanağı bulabiliyorum.**

**Memnunum( ) Memnun Değilim ( ) Kararsızım ( )**

**Açıklama:…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**5. Aldığım deney hizmetleri taahhüt edilen sürede gerçekleşiyor.**

**Memnunum( ) Memnun Değilim ( ) Kararsızım ( )**

**Açıklama:…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**6. Analiz çeşitliliği yeterlidir.**

**Memnunum( ) Memnun Değilim ( ) Kararsızım ( )**

**Açıklama:…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**7.TURKAK tarafından akredite edilen analizleri kapsamı yeterlidir.**

**Memnunum( ) Memnun Değilim ( ) Kararsızım ( )**

**Açıklama:…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**8. Aldığım analiz hizmetinde analiz sonuçları güvenilirdir.**

**Memnunum( ) Memnun Değilim ( ) Kararsızım ( )**

**Açıklama:…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**9. Deney hizmetine ait raporlar anlaşılır şekilde ve istenilen bilgileri içeriyor.**

**Memnunum( ) Memnun Değilim ( ) Kararsızım ( )**

**Açıklama:…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**10.Tarafsızlık gizlilik ve dürüstlük ilkeleri uygulanmaktadır.**

**Memnunum( ) Memnun Değilim ( ) Kararsızım ( )**

**Açıklama:…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**11.Önerileriniz/şikayetleriniz dikkate alınıyor mu?**

**Memnunum( ) Memnun Değilim ( ) Kararsızım ( )**

**Açıklama:…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**12.Laboratuvarımıza ait internet sitesi (http://gidalab.tarim.gov.tr/ordu) hakkında görüşünüz nedir?**

**Memnunum( ) Memnun Değilim ( ) Kararsızım ( )**

**Açıklama:…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**13.Laboratuvarımızın tanıtımı hakkında görüşünüz nedir?**

**Memnunum( ) Memnun Değilim ( ) Kararsızım ( )**

**Açıklama:…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**14. Genel olarak değerlendirildiğinde hizmet kalitesi yeterli midir?**

**Memnunum( ) Memnun Değilim ( ) Kararsızım ( )**

**Açıklama:…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

**15. Hazırlamış olduğumuz anket hakkında görüşünüz nedir?**

**Memnunum( ) Memnun Değilim ( ) Kararsızım ( )**

**Açıklama:…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

Size sunulan hizmetin iyileştirilmesini sağlayacak önerilerinizi lütfen yazınız:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Lütfen anketi,**

**Ordu Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü**

**Akyazı Mahallesi Kanuni Sultan Süleyman Cad. No:24/A**

**52200 /ORDU**

**adresine gönderiniz veya mail:ordu.gidalab@gthb.gov.tr adresine e-posta ile gönderiniz yada (452) 234 12 43 numaralı faksımıza fakslayınız.**