



MERSİN GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ

ÖZEL İSTEK ANALİZ TALEP FORMU

Doküman No
MGKL.F.02.P.13

Yayın Tarihi
09.04.2019

Revizyon No / Tarihi
01/04.03.2022

Sayfa No
1/2

1- Getirilen numuneye ait bilgiler:				*Kayıt No
Numune	*Adı			*Ambalajı
	Üretim Tarihi		Son Kul. Tarihi	*Miktar
	Seri No		Parti no	
	*Teslim Tarihi		Sıcaklık	
2-Firma/Kişi Bilgileri:				
*Firmanın Adı				
*Vergi Dairesi		*Vergi No		
*Numuneyi getirenin Adı-Soyadı				
İmza				
*Adres				
*Telefon		**Faks		
**e-posta adresi		@		
Rapor Gönderim Tercih		Posta <input type="checkbox"/> Faks <input type="checkbox"/> e-posta <input type="checkbox"/> Elden <input type="checkbox"/> Karşı ödemeli kargo <input type="checkbox"/> (Tercih yapılmaması durumunda posta yolu ile tarafınıza gönderilecektir)		
Numuneyi Teslim Alan				
Adı Soyadı/İmza				
Tarih/Saat				

*Doldurulması zorunlu alanlar. **Rapor gönderim yolu olarak tercih edilmesi durumunda yazılması zorunludur.

A: Akredite

No	A	*Muayene ve Analizin Adı	Analiz Ücreti (KDV Hariç)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
TOPLAM KDV (%) GENEL TOPLAM			

Analiz bitiminde artan numunenin iadesini istiyorum.	Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>
Uygunluk Değerlendirmesi talep ediyorum. <input type="checkbox"/> TGK <input type="checkbox"/> TSE <input type="checkbox"/> AB <input type="checkbox"/> Şartname <input type="checkbox"/> Diğer	Evet ¹ <input type="checkbox"/>	Hayır ² <input type="checkbox"/>

Analiz sonuçlarınıngöre değerlendirilmesini istiyorum.

¹Özel istek numunelerinde müşteri tarafından uygunluk değerlendirmesi talep edilen şartname/standart/kodeks/yönetmelik/tebliğde karar kuralı var ise laboratuvarımız o kuralı uygular ve değerlendirme yapar.

² Uygunluk değerlendirilmesi talep edilmediği veya boş bırakıldığı durumda analiz raporunda uygunluk değerlendirilmesi yapılmaz.

Özelliklerini belirttiğim numunede talep ettiğim analizler için Muayene ve Analiz Metodu olarak Kurum Analiz Listesi (MGKL.L.01.P.02)'de bulunan metotları kabul ediyorum.

Yukarda belirtilen analizlerin yapılmasını ve analiz raporunun düzenlenerek tarafıma verilmesini arz ederim.



MERSİN GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ

ÖZEL İSTEK ANALİZ TALEP FORMU

Doküman No
MGKL.F.02.P.13

Yayın Tarihi
09.04.2019

Revizyon No / Tarihi
01/04.03.2022

Sayfa No
2/2

Sözleşme Şartları

1. Genel Şartlar

1.1. Bu form TS EN ISO/IEC 17025 Kapsamında oluşturulmuş kalite yönetim sistemimiz gereğince hazırlanmış olup, Mersin Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü (MGKL) ile Müşteri arasında sözleşme niteliğindedir.

1.2. Laboratuvarımız müşteriye ait bilgilerin gizliliği ile ilgili hususları bu sözleşme ile güvenceye alır. Bilginin (rapor sonuçları vb.) müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya MGKL ile müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hâric (ör. şikâyetlere cevap verilmesi amaçlı), diğer tüm bilgilerin özel bilgi olduğu değerlendirilir, bu bilgiler mahrem bilgi kabul edilir ve 3. tarafların bu bilgilere erişimine izin verilmez. Ancak yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, MGKL müşteriye haber vermeden müşteriye ait bilgileri yasal otorite ile paylaşabilir. Bu bilgiler Bakanlık tarafından kamuoyu ile paylaşılabilir.

1.3. Karar Kuralı:

Analiz sonuçları için uygunluk değerlendirmesi istenildiği durumlarda, TS EN ISO/IEC 17025: 2017 standardı gereği karar kuralının nasıl uygulanacağı, değerlendirmenin nasıl yapılacağı gibi bilgileri vermektedir. Karar Kuralı Talimatı (MGKL.T.04.P.13)' na MGKLM web sitesinden ulaşılabilir.

1.3.1. Karar Kuralı: Belirlenmiş bir gerekliliğe uygunluğu belirtirken, ölçüm belirsizliğinin nasıl hesaba katılacağını açıklayan kuraldır. (TS EN ISO/IEC 17025: 2017 madde 3.7.) Yasal otorite, kanunlar yada müşterinin aksi bir talebi olmadığı sürece laboratuvarımız uygunluk değerlendirmesi yaparken Basit Kabul Kuralı (Paylaşılan Risk Kuralı)'nı uygulayacaktır ve analiz raporlarında ifade edecektir.

1.3.2. Basit Kabul Kuralı (Paylaşılan Risk Kuralı): Eğer ürün veya deney standardı, laboratuvar raporunda uygunluk bildirim zorunlu kular ancak ilgili standartta veya mevzuatta uygunluğun değerlendirilmesinde güven düzeyinin ve ölçme belirsizliğinin etkilerine ilişkin herhangi bir bilgi yok ise laboratuvar güven düzeyi ve ölçüm belirsizliğini göz önünde bulundurmaksızın elde edilen deney sonucunu yalnızca belirtilmiş sınırlar içinde olup olmadığını uygun veya aykırı şeklinde değerlendirmesini yapabilir. Bu kural genellikle paylaşılan risk olarak adlandırılır, çünkü son kullanıcı bazı riskler alır.

1.3.3. Mikrobiyoloji ve GDO analizlerinde karar kuralı uygulanmamaktadır.

2. Laboratuvarın Yükümlülükleri:

2.1. Analiz talebi, Özel İstek Analiz Talep Formunun müşteri tarafından doldurmasıyla veya faks, e-posta, kargo yoluyla müşteri tarafından laboratuvarımıza gönderilmesiyle başlar.

2.2. Ön görüşmede, laboratuvar tarafından (talebe bağlı olarak) analiz metotları, ücretleri, numune kabul kriterleri, ölçüm belirsizliği kullanılarak değerlendirilmesi istenildiği durumlarda uygulanacak karar kuralı ve öngörülen analiz süreleri konusunda müşteri bilgilendirilir.

2.3. Talebin kabulü ve numunenin analize alınması, analiz ücretinin ödendiği ve numune ile ilgili gerekli evrak/dokümanların eksiksiz teslim edildiği tarihten itibaren başlar. Ücreti ödenmeyen ve evrak eksikliği giderilmeyen numunelerde analize başlanmaz. Bu nedenlerle olan gecikmelerden MGKL sorumlu değildir. 7 gün içerisinde ücreti yatırılmayan özel istek numuneleri imha edilir. Raf ömrünü doldurmuş, bozulmuş, kokuşmuş ve analize alınma vasfını yitirmiş numuneler için bu süre beklenmez.

2.4. Numuneye ait bilgiler Muayene ve Analiz Raporu'nda yer alan bilgiler olacağı için bilgilerin okunaklı ve eksiksiz biçimde doldurulması gerekmektedir. Bu bilgiler tarafınıza beyanı esas kabul edilerek raporda yer alacak olup sorumluluğu müşteriye aittir. Bu bilgilerden dolayı oluşacak herhangi bir sorundan MGKL sorumlu tutulamaz.

2.5. Müşteri ile mutabık kalınan analiz süresi içerisinde, analiz raporu düzenlemek ve analiz raporunu müşteriye teslim etmek, analiz veya raporlama aşamasında bir aksaklık, gecikme olması durumunda en kısa sürede müşteriye bilgi verilmesi MGKL sorumluluğundadır.

2.6. Numune kabul işleminden sonra numune analize alınmış ise hiçbir sebeple analiz ücreti iadesi yapılmaz.

3. Müşterinin Yükümlülükleri:

3.1. Numune alma işlemi, Müdürlüğümüz tarafından yapılmamaktadır. Numune alma ile ilgili yükümlülükler müşteriye ait olup, numune kabul kriterleri kurumumuz internet sitesinde yer almaktadır. Müşteri numune kabul kriterlerine uygun numuneyi teslim etmekle yükümlüdür.

3.2. Kurumumuz numune kabul kriterleri şartlarından ve numune kabulünden sonra meydana gelebilecek bir sapmanın müşteri tarafından kabul edilen bir numunede analiz yapılması istenildiğinde; MGKL, hangi sonuçların sapmalardan etkilenebileceğini gösteren bir feragat beyanını rapora ekler.

3.3. Müşteri analiz ücretini analize başlanmadan önce yatırır ve dekontunu ibraz eder.

3.4. Müşterinin cayma hakkı; Numune analizi başlamamış ise müşterinin numune ve analiz ücreti iade hakkı saklıdır.

3.5. Analiz tekrarı ve izleme hakkı; kurumun ilgili prosedürlerinde bahsedilen tarafsızlık ve gizlilik şartlarının sağlanması durumunda uygundur. Analiz tekrarı durumunda analiz ücreti müşteriden tahsil edilecektir.

3.6. Müşteri elde ettiği analiz sonuç raporlarını reklam amacıyla kullanamaz.

3.7. Müşteri laboratuvar tarafından belirlenen karar kuralında mutabık kaldığını beyan eder.

3.8. Sözleşme, bu formun müşteri tarafından doldurulup ve imzalaması ile gerçekleşir.

3.9. Feragat: Numune kabul kriterlerine uymayan hususunda kurum tarafından bilgilendirildim ve bundan kaynaklanacak tüm olumsuzlukları kabul ederek analiz talebinde bulunuyorum.

3.10. İş bu Sözleşme şartlarından doğan her türlü anlaşmazlıklarda Mersin Mahkemelerinin yetkili olduğunu hem Müşteri hem de Mersin Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü kabul eder.

İşbu sözleşmede belirtilen tüm şartları kabul ettiğimi beyan ederim.

*Adı ve Soyadı :

*Tarih :

*İmza :

Onaylayan