Bu sözleşme ORDU Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. ORDU Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü'nden hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar “MÜŞTERİ”, olarak adlandırılmıştır.

**Laboratuvar Hizmet Şartları**

1. Laboratuvar Müdürlüğü aksi belirtilmedikçe **52.L.04.KYB/01 Analiz Listesinde** yer alan analizleri yapmakla sorumludur.
2. Laboratuvar, analizleri sözleşme süresi boyunca T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı Gıda Kontrol Genel Müdürlüğü tarafından onaylanmış analiz metotlarına uygun şekilde ve sürede yapacaktır. Kullanılacak analiz metotları **52.L.04.KYB/01 Analiz Listesinde** belirtilmiştir.
3. Her analiz talebinde 52.F.05/01 Özel İstek Analiz Talep Formu doldurulup onaylanacak ve numune ile beraber laboratuvara teslim edilecektir. Resmi isteklerde gelen üst yazılar Analiz Talep Formu olarak kabul edilecektir. Özel İstek Analiz Talep Formunun (52.F.05/01) bir nüsha talep sahibinde, bir nüsha da laboratuvarda saklanacaktır.
4. Numune miktarı asgari sıvı için 250 ml ve katı örnekler için 250 gramdır. Yetersiz kaldığı durumlarda Numune Kabul Prosedürüne göre numune kabulü /alımını talep edebilir.
5. Laboratuvar Müdürlüğümüzde numune alma işlemi yapılmamaktadır. Analize uygun şekilde numune alma müşterinin sorumluluğundadır. Numunenin bütününü temsil etmesinin sorumluluğu müşteriye aittir. Müşteri tarafından alınan numunenin spesifik özelliklerinin korunması müşteri sorumluluğundadır. Numunenin Ordu Gıda Kontrol Laboratuvarı Müdürlüğü ne kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir.
6. Müşterinin deney numunesinde belirtilen şartlardan sapma talep ettiği durumlarda, sapmadan kaynaklanan sonuçları etkileyen Feragat Beyanı (52.F.05/03) müşteriye imzalatılarak rapora eklenir.
7. Tarım ve Orman Bakanlığı birimlerinin yapmış olduğu gıda ve yemin resmi kontrollerinde “Gıda Kontrol Laboratuvarları Yönetmeliği” ve Bakanlığın ”Gıda Kaynaklı Hastalıklara İlişkin Resmi Kontrol Prosedürü”, ”Resmi Numune Alma Prosedürü” uygulanır.
8. Mikrobiyoloji analizi için gelen numunelerde canlı organizmaların stabil olmaması durumundan dolayı şahit uygulaması yoktur
9. Özel İstek Analiz Formunda istenilen bilgiler ‘MUAYENE VE ANALİZ Raporu’nda yer alan bilgiler olacağı için bilgilerin okunaklı ve eksiksiz biçimde doldurulması gerekmektedir. Bu bilgiler tarafınızca beyanı esas kabul edilerek raporda yer alacak olup sorumluluğu müşteriye aittir. Bu bilgilerden dolayı oluşacak herhangi bir sorundan Ordu Gıda Kontrol Laboratuvarı Müdürlüğü sorumlu tutulamaz.
10. Ordu Gıda Kontrol Laboratuvarı Müdürlüğü taşeron laboratuvar kullanmamaktadır. Müdürlüğümüzün kurulu tesisin bulunduğu yerden başka yerde, başka bir mekânda birimi, bölümü, şubesi ya da mobil tesisi yoktur.
11. Sözleşme imzalandıktan sonra meydana gelebilecek her türlü değişiklik Ordu Gıda Kontrol Laboratuvarı Müdürlüğü tarafından kayıt altına alınıp yazılı ve sözlü olarak müşteriye iletilecektir.
12. Analiz ücretleri Analiz Listesinde belirtilen fiyatlar üzerinden faturalandırılır ve faturanın gün içinde tahsilatı yapılır. Ücreti yatırılmayan numuneler analize alınmaz.
13. Analiz ücretleri Ordu Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü Döner Sermaye Saymanlığı veznesine nakit olarak veya Ziraat Bankası Ordu şubesi TR 15 0001 0002 1738 3690 5750 02 IBAN nolu hesabına yatırılır, alınacak dekontun bir kopyası Kurumumuz Müdürlüğü’ne iletilir.
14. Analiz Ücretlerinden % 20 KDV alınmaktadır.
15. Enstrümantal cihazlarla aynı anda birden fazla parametrenin sonuç olarak verilmesi durumunda analizlerden tek ücret alınacaktır.
16. Yapılacak analizde başka bir analizden elde edilecek sonuçlar kullanılacaksa söz konusu analizlere ait ücretler de ayrıca tahsil edilecektir.(Rutubet, tuz, yağ, vb.)
17. Analiz raporunun ve analiz sonrası arta kalan numunenin kargo ile gönderilmesi istenmesi halinde kargo bedeli müşteriye aittir.
18. Analiz süreleri normal şartlar göz önüne alınarak yazılmış olup, elektrik su kesintileri, numune yoğunluğu, cihaz arızası, validasyon- verifikasyon çalışmaları, resmi tatiller vb. durumlarda analiz süreleri uzayabilir.
19. Müşteri talebi doğrultusunda analiz sonunda kalan numunelerin iadesi 15 gün içerisinde istenebilir. Ancak uygunsuz çıkan numunelerin iadesi yapılmaz. Numune hazırlama yöntemine bağlı olarak tüketime uygun olmayacak hale getirilen numunelerin iadesi yapılmaz. Belirtilen sürede teslim alınmayan numuneler imha edilir. Mikrobiyolojik analiz talep edilen numuneler analiz sonrası imha edilmesi nedeniyle iade edilmez.
20. Kurumumuz müşteri ve müşteri temsilcilerinin talepleri durumunda Kurum Müdürü’ nün onayıyla yapılan deneylere diğer müşterilerin haklarını gizli tutarak tanık olmasına izin verir.
21. Düzenlenecek analiz raporundaki sonuçlar yalnızca analize alınan numune için geçerli olacaktır. Analiz raporunun hiçbir bölümü tek başına veya ayrı ayrı kullanılamaz ve laboratuvarın izni olmadan kısmen kopyalanıp çoğaltılamaz.
22. Düzenlenecek analiz raporu adli ve idari işlemlerde ve reklam aracılığıyla kullanılamaz.
23. Analiz sonuçlarının değerlendirilmesi isteniyorsa sonuçlar Türk Gıda Kodeksi, Türk Standartları Enstitüsü ilgili standardı veya ilgili mevzuata göre değerlendirilecektir. Denetim numuneleri hariç olmak üzere, yasal mevzuatla çelişmeyecek ekli şartnamelere göre de değerlendirme yapılabilecektir. Değerlendirme talep edilmediği veya boş bırakıldığı durumda analiz raporunda uygunluk değerlendirmesi yapılmayacaktır.
24. Müşteri değerlendirme talep ederse, değerlendirme ilgili mevzuata göre yapılır; karar kuralı ve genişletilmiş ölçüm belirsizliği müşteri talebine göre (k=2/%95 güvenle) (+/- yönde veya ölçüm belirsizliği kullanılmadan) uygulanır. Karar kuralı ile ilgili ayrıntılı bilgiye web sayfamızda yer alan Karar Kuralı Uygulama Talimatı’ndan ulaşabilirsiniz.
25. Değerlendirme sonucu mevzuata uygun olmayan analiz sonuçları İl Tarım ve Orman Müdürlüğüne bildirilecektir.
26. Raporun kargo veya faks ile gönderilmesi istendiğinde, analiz raporu sadece Özel İstek Analiz Talep Formunda belirtilen adrese/faks numarasına gönderilir. Faks veya kargo ile gönderiminde doğabilecek müşteri gizliliğinin korunamamasından laboratuvarımız sorumlu değildir.
27. Analiz sonuçlarının gizliliğini sağlamak üzere raporlar sadece numuneyi teslim eden veya numune sahibi firmanın tarafımıza bildirdiği kişilere verilir.
28. Laboratuvarımız; müşteri bilgilerinin gizliliği ve güvenliğinden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur.
29. Laboratuvarımız tarafından müşteri bilgilendirilmeden ve onayı alınmadan müşteriye ait bilgiler kamuya açık hale getirilemez.
30. Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta kanun yasakladığı durumlarda müşteriye bilgi verilmez. Kanun yasaklamadığı durumlarda müşteriye bilgi verilir.
31. *Türk Akreditasyon Kurumu ve T.C Tarım ve Orman Bakanlığı tarafından yapılan denetimlerde, numuneye ait Özel İstek Formu (52.F.05/01), Hizmet Sözleşmesi (52.F.05/02), Muayene ve Analiz Raporu (Ek-6), denetimciler tarafından talep edildiği taktirde incelenebilmektedir.*
32. Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler ve kaynak, bilgilerin sağlayıcısı kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır.
33. Deney sonuçları ile ilgili uygunluk beyanı (uygundur veya uygun değildir) Karar Kuralı Uygulama Talimatı’na göre verilir. Aksi taleplerinizi Analiz Talep Formu’nda belirtmeniz gerekmektedir.
34. Sözleşme 2 nüsha olarak imzalanır ve biri müşteride biri Ordu Gıda Kontrol Laboratuvarı Müdürlüğü’nde kalacak şekilde muhafaza edilir.
35. **Sözleşmenin İptali:** Sözleşme iptali, tarafların karşılıklı olarak bildirim yapması ve anlaşma sağlanması halinde hiçbir hukuki zorunluluk gerektirmeden sağlanır. Anlaşmazlık durumunda, yetkili mercii T.C. Adalet Bakanlığı Altınordu/ORDU Mahkemeleri’dir.

ORDU GIDA KONTROL

LABORATUVARI MÜDÜRLÜĞÜ

Adına: Müşteri Adına

Adı Soyadı ve İmzası: Yetkili Adı Soyadı ve İmzası:

Tarih: …………………………………… Tarih: ……………………………………

Yer: ……………………………………… Yer: ………………………………………