

	MUĞLA GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ	Doküman No:P.09.F.01 Yayım tarihi:14.10.2019 Sayfa 1 / 1
	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME FORMU	Revizyon Tarihi:09.03.2020 Revizyon No:01

Sayın İlgili;

Size daha iyi hizmet verebilmek ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla, aşağıdaki anket sorularında 10 (en kötü) ve 100 (en iyi) arasında puanlama yaparak formu, e-mail(mugla.gidalab@tarimorman.gov.tr), faks (0 252 214 75 28) yoluyla veya elden tarafımıza iletmenizi rica ederiz.

Müşteri Adı :

.../.../20..

Adresi:

Tel. No:

Faks No:

E-mail:

SORULAR	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10
1-İlk müracaatınızda ilgili birim/personele rahatlıkla ulaşabildiniz mi?										
2-Sorularınıza tatmin edici cevaplar alabildiniz mi? Bilgilendirme yeterli mi?										
3-Analiz süreleri ve çeşitliliği beklentilerinizi karşılıyor mu?										
4-Müşteri Sözleşmesi maddeleri anlaşılır mı?										
5- Rapordaki bilgiler yeterince açık, anlaşılır ve talebinize uygun mu?										
TOPLAM PUAN										
ANKET PUANI(Toplam Puan/Soru Sayısı)										
<u>GÖRÜŞ ve YORUMLARINIZ:</u>										

Bu bölüm Muğla Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü tarafından doldurulacaktır.

DF Açıldı mı? Evet DF No:.....

Hayır

.../.../20..

KYB Sorumlusu

İmza