

	MERSİN GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ		
	MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ FORMU		
	Doküman No MGKL.F.01.P.05	Yayın Tarihi 09.04.2019	Revizyon No / Tarihi 01/04.03.2022

Hazırlanış Tarihi:

Müşteri Adı / Soyadı	
Telefon no/e-posta	
Şikayeti Teslim Alan Kişi	
Şikayet Tarihi	

ŞİKAYET KONUSU

--

ŞİKAYETLER İLE İLGİLİ YAPILAN ÇALIŞMALAR VE SONUÇLARI

--

ŞİKAYET KONUSUNDAN SORUMLULAR**KALİTE YÖNETİM BİRİMİ**

Adı ve Soyadı		
Görevi		
Tarih		
İmza		

Not: Şikayetlerin ele alınma basamaklarını içeren **Şikayet Değerlendirme Basamakları Akış Şeması** kurum web sitesinde yayınlanmıştır.