



ISPARTA GIDA KONTROL  
LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ

## ÖZEL ANALİZ TALEP FORMU

Doküman Kodu	NKRD-FR-012
İlk Yayın Tarihi	01.01.2017
Revizyon Tarihi	12.10.2023
Revizyon No	Rev. 03
Sayfa No	1/3

### NUMUNE GÖNDEREN FİRMA/ŞAHIS

ADI	
ADRES	
TC KİMLİK/VERGİ NO	
TEL/FAKS	
E-MAİL	
İLGİLİ KİŞİ	

### Numunenin

Adı/Cinsi *	Miktarı	Parti/Seri No	Ambalaj Durumu	Üretim/Son Kullanma Tarihi	Sıcaklık	Talep Edilen Analiz	Ücret

**Feragat Beyanı:** \*Verilen sonuçlar yalnızca müşteri tarafından analiz için getirilen numuneyi kapsar. Numunenin usulüne uygun sıcaklık, miktar ve şartlarda getirilmesi sorumluluğu müşteriye aittir. Numune alım işleminden laboratuvarımız sorumlu değildir. Numune ile bilgiler müşteri tarafından beyan edilmiştir ve sorumluluk müşteriye aittir.

Muayene ve Analiz Raporunda **"Analiz sonuçları yukarıda belirtilen numune için ve numunenin 'teslim alındığı hali' için geçerli olup, yapılan muayene ve analiz sonucunda yukarıda belirtilen değerler tespit edilmiştir."** beyanı belirtilecektir.

Analiz metodları, ücretleri ve numune kriterleri hakkında bilgilendirildim, laboratuvarınızda uygulanmakta olan analiz metodunu ve ücretini kabul ediyorum	Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>
Analiz tekrarı için ikincil numune mevcut.	Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>
Analiz bitiminde artan numuneyi geri istiyorum.	Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>
Analiz sonuçlarında uygunluk değerlendirmesini istiyorum.	Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>

Analiz sonuçları için uygunluk değerlendirmesi istenildiği durumlarda, TS EN ISO/IEC 17025: 2017 standardı gereği karar kuralının nasıl uygulanacağı, değerlendirmenin nasıl yapılacağı gibi bilgileri vermektedir. (Karar Kuralı Nedir? Belirlenmiş bir spesifikasyona uygunluğu belirtirken, ölçüm belirsizliğinin nasıl hesaba katılacağını açıklayan kuraldır. (TS EN ISO/IEC 17025: 2017 madde 3.7)

1-Özel istek numunelerinde müşteri tarafından uygunluk değerlendirmesi talep edilen şartname/standart/kodeks/yönetmelik/tebliğde karar kuralı var ise laboratuvarımız o kuralı uygular ve değerlendirme yapar.

2-Uygunluk değerlendirmesi talep edilmediği veya boş bırakıldığı durumda analiz raporunda uygunluk değerlendirmesi yapılmaz.

### ISPARTA GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ'NE

Bu sözleşmede yazılı bilgileri ve şartları okudum, anladım ve kabul ediyorum. Muayene ve Analiz Raporunun yukarıda beyan ettiğim bilgilere göre düzenlenmesini arz ederim.

Laboratuvar Adına  
Numuneyi Teslim Alan  
Adı Soyadı/İmza Tarih/Saat

Müşteri;  
Numuneyi Teslim Eden  
Adı Soyadı/İmza Tarih/Saat  
Lütfen formun 1. ve 2. sayfalarını da imzalayınız.



ISPARTA GIDA KONTROL  
LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ

## ÖZEL ANALİZ TALEP FORMU

Doküman Kodu	NKRD-FR-012
İlk Yayın Tarihi	01.01.2017
Revizyon Tarihi	12.10.2023
Revizyon No	Rev. 03
Sayfa No	2/3

### 1. Genel Şartlar

- 1.1.** Bu form TS EN ISO IEC 17025 Kapsamında oluşturulmuş Kalite Yönetim Sistemimiz gereğince hazırlanmış olup, Isparta Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü (Isparta GKLM) ile Müşteri arasında sözleşme niteliğindedir.
- 1.2.** Bu formda Isparta Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü "Laboratuvar", Laboratuvardan hizmet talebinde bulunan kurum ve kuruluşlar ile şahıslar "Müşteri", Laboratuvardan talep edilen hizmetler ise "Analiz" olarak adlandırılmıştır.
- 1.3.** Müşteri ile Laboratuvarımız arasında ayrıca bir sözleşme yapılmaz. Laboratuvarımız müşterinin analiz taleplerini bu formda belirtilen genel hükümlere göre karşılar.
- 1.4.** Sözleşmeyi Müdürlüğümüz adına numuneyi teslim alan NKRD personeli imzalar.
- 1.5.** Müşteri olarak; müşteri, firmanın yasal temsilcisi imzalar.
- 1.6.** Numuneyi teslim alma ve teslim etme ile sözleşme onaylanmış olur.
- 1.7.** Laboratuvarımız müşteri gizliliği ile ilgili hususları güvence altına alır. Isparta GKLM, müşteriye ait bilgileri kamuya açık hale getirmeden önce müşteriyi resmi yazı ile bilgilendirilir. Bilginin (Analiz sonuçları vb.) müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya Isparta GKLM ile müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hâriç (ör. Şikâyetlere cevap verilmesi amaçlı), diğer tüm bilgilerin özel bilgi olduğu değerlendirilir, bu bilgiler mahrem bilgi kabul edilir ve 3. tarafların bu bilgilere erişimine izin verilmez. Ancak kanun, mevzuat vb. standart ile çakışırsa yasal yükümlülükler geçerlidir. Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, Isparta GKLM müşteriye haber vermeden müşteriye ait bilgileri yasal otorite ile paylaşabilir.

### 2. Talep, Teklif ve Sözleşme Süreci

- 2.1.** Talep, bu formun müşteri tarafından doldurulup imzalanması veya elden/faks/e-posta/kargo yoluyla laboratuvarımıza gönderilmesiyle başlar.
- 2.2.** Ön görüşmede, laboratuvar tarafından (talebe bağlı olarak) müşteri analiz metotları, ücretleri ve tahmini analiz süreleri konusunda bilgilendirilir.
- 2.3.** Isparta GKLM web sitemizde yayınlanmış olan Analiz Listesi'nde belirtilen analiz metotları, gerekli numune miktarları, tahmini analiz süreleri ve ücretleri geçerlidir.
- 2.4.** Numuneyi teslim eden müşteri, Isparta GKLM'nde uygulanmakta olan analiz metodunu ve ücretini kabul etmiş sayılır.
- 2.5.** Numuneler, ücreti ödenmeden analize alınmaz. Numune ile birlikte ücretin yatırıldığına dair dekont ya da alındı belgesinin bu forma eklemesi gerekmektedir.
- 2.6.** Talebin kabulü ve numunenin analize alınması; analiz ücretinin ödendiği ve numune ile ilgili gerekli evrak/dokümanların eksiksiz Isparta GKLM' ne teslim edildiği tarihten itibaren başlar. Ücreti ödenmeyen ve evrak eksikliği giderilmeyen numunelerde analize başlanmaz ve gecikmelerden ISPARTA GKLM sorumlu değildir. Numunenin laboratuvara ulaştırıldığı gün içerisinde ücreti ödenmeyen numuneler iade edilir. Raf ömrünü doldurmuş veya analize alınma vasfını yitirmiş numuneler kabul edilmez.
- 2.7.** Karar Kuralı Talimatı'na Isparta GKLM web sitesinden ulaşılabilir.
- 2.8.** Müşterinin yazılı talebi halinde, kargo ve analiz ücretinin ödenmesi şartı ile hazırlanan numunenin bir kısmı veya ayrılan şahit numune Laboratuvarımız tarafından referans bir laboratuvara gönderilebilir.
- 2.9.** Sözleşme, bu formun Müdürlüğümüz adına NKRD personeli tarafından imzalanması ile geçerli hale gelir.

### 3. Laboratuvar Hizmetlerine İlişkin Açıklamalar

- 3.1.** Müdürlüğümüze gelen numunelerin belirlenen kriterlere ve mevzuata uygun olarak belirli bir standartta kontrol edilerek kabulü, reddi, iadesi, imhası, kodlanması, dağıtımı, muhafazası, raporlanması, kayıt altına alınması, müşterinin analiz sonucuna itirazı ile analiz ücretinin tahsilini sağlamak için bir sistem oluşturmuştur.
- 3.2.** Numune alma işlemi, Müdürlüğümüz faaliyet alanında yer almamaktadır. Analize uygun şekilde numune alma ve alınan numunenin bütünü temsil etmesi müşterinin sorumluluğundadır. (Numune Kabul Talimatı web sitemizde yer almaktadır).
- 3.3.** Laboratuvar numune alma işlemi yapmadığı için numune ile ilgili bilgilerin sorumluluğu tamamen müşterilere aittir. "Numuneye ait bilgiler müşteri tarafından sağlanmıştır" şeklinde feragat beyanı "Muayene ve Analiz Raporu"nda belirtilecektir.
- 3.4.** Numunenin Isparta GKLM'nde kabulüne kadar geçen süre zarfında ambalajlanması, taşınması, muhafazası ve laboratuvara ulaştırılması müşterinin sorumluluğundadır.



İSPARTA GIDA KONTROL  
LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ

## ÖZEL ANALİZ TALEP FORMU

Doküman Kodu	NKRD-FR-012
İlk Yayın Tarihi	01.01.2017
Revizyon Tarihi	12.10.2023
Revizyon No	Rev. 03
Sayfa No	3/3

- 3.5.** Belirlenmiş şartlardan sapma olduğu müşteri tarafından kabul edilen bir numunede (Numune Kabul Kriterlerine uymayan) analiz yapılması istenildiğinde; Isparta GKLM, hangi sonuçların sapmalardan etkilenebileceğini gösteren bir feragat beyanı'nı müşteriye bildirir ve imzalanır. Bu durum 'Muayene Ve Analiz Raporu'nda da belirtilir.
- 3.6.** Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri telefon/faks/resmi yazı/e-posta ile bilgilendirilir.
- 3.7.** Kalan numunelerin ve şahit numunelerin saklama sürelerinin belirlenmesinde Tarım ve Orman Bakanlığı "Gıdanın Resmi Kontrolü ve İdari Yaptırımlar Prosedürüne" göre hareket edilir.
- 3.8.** Müdürlüğümüzde yapılan analizlerde Taşeron Laboratuvar kullanılmamaktadır.
- 3.9.** Analiz sonuçları "Teslim Alınan Numune İçin ve Numunenin Teslim Alındığı Hali İçin Geçerli" olacaktır.
- 3.10.** Düzenlenecek analiz raporu "Adli ve İdari İşlemlerde ve Reklam Amacıyla" kullanılamaz.
- 3.11.** Analiz sonuçlarına ve hizmet şartlarına yönelik müşterinin yapacağı her türlü istek; web sitemizde yayınlanan Şikâyetler Prosedürü'ne göre değerlendirilir.
- 3.12.** Bu formdaki numuneye ait bilgiler 'Muayene Ve Analiz Raporu'nda yer alan bilgiler olacağı için okunaklı ve eksiksiz biçimde doldurulması gerekmektedir. Bu bilgilerden dolayı oluşacak herhangi bir sorundan Isparta GKLM sorumlu tutulamaz.

#### 4. Deneylere Refakat Edilmesi Halinde Müşteri Yükümlülükleri

Laboratuvarımız müşteri/müşteri temsilcilerinin talepleri durumunda; önceden bildirmek koşuluyla ve bu sözleşmede belirtilen (güvenlik, gizlilik, deneylere ve sonuçlara müdahale etmemek vb.) kurallara uymak şartıyla, Kurum Müdürü'nün onayıyla, yapılan deneylere diğer müşterilerin hakları gizli tutularak (laboratuvar ortamında bulunabilecek numune, analiz talebi, analiz sonuçları, analiz raporları vb. kaldırılmak suretiyle) ve "Müşteri Ziyaretçi Formu" imzalatılarak tanık olmasına izin verir.

#### 5. Ödeme Şartları

- 5.1.** Analiz ücreti eksiksiz olarak T.C Ziraat Bankası Gülkent Şubesi TR 30 0001 0027 2091 3466 8550 01 IBAN nolu hesabına yatırılır. Dekontun bir kopyasının Laboratuvarımıza verilmesi/fakslanması gereklidir.
- 5.2.** Müdürlüğümüzde numunelerin analizleri çalışmaya başladıktan sonra müşterinin analiz eksiltme ve/veya analiz ücreti iade talepleri kabul edilmez. Eğer numunenin analiz işlemleri henüz başlamamışsa müşteriye analiz ücreti (ay sonuna kadar) iade edilir.
- 5.3.** Bu form iki nüsha olarak düzenlenir. 2. nüsha müşteriye verilir.

#### 6. Numune ve Deney Raporunun Müşteriye Teslimi

- 6.1.** Analiz sonuçlarının gizliliğini sağlamak üzere raporlar sadece numuneyi teslim eden veya numune sahibi firmanın tarafımıza bildirdiği kişilere teslim edilir.
- 6.2.** Analiz Raporunun elden tesliminde kimlik beyan edilmesi zorunludur. 15 gün içerisinde alınmayan Analiz Raporları postaya verilir. Kargo ile gönderilmesi istenmesi halinde kargo bedeli müşteriye aittir.
- 6.3.** Müşteri talep etmesi durumunda, analiz sonuçları uygun olan numunelerin kalan kısmı tutanak karşılığında müşteriye iade edilir. Analiz sonucu olumsuz çıkan, dondurulmuş, işlenmiş ürünler ile tamamı analizde kullanılan numunelerin iadesi yapılmaz.
- 6.4.** Raporlandırma sonrası aksi belirtilmedikçe numuneler 15 gün sonra imha edilir.
- 6.5.** Raporlandırma sonrasında müşteri 15 gün içerisinde yapılan analize itiraz edebilir. Analiz sonrası numunenin analize alınmasına engel bir durum bulunmadığı hallerde itiraz ettiği analiz için analiz ücretini öder ve bir dilekçe ile İSPARTA GKLM'ne isteğini bildirir.
- 6.6.** Raporun kargo ile gönderilmesi istendiğinde, analiz raporu sadece dilekçede belirtilen adrese gönderilir. Kargo ile gönderiminde doğabilecek müşteri gizliliğinin korunamamasından laboratuvarımız sorumlu değildir.
- 6.7.** İşbu Sözleşme şartlarından doğan her türlü anlaşmazlıklarda Isparta Mahkemeleri yetkilidir.