

ISPARTA GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)
1	Gıda, Yem ve Su Numunelerinden Analiz Hizmeti	<ul style="list-style-type: none"> • Resmi Yazı veya analiz talep dilekçesi • Analiz için yeterli miktarda ve uygun ambalaj ve koşullarda numune • Analiz ücretlerinin alındığını gösteren vezne alındısı veya banka dekontu (Analiz talebinin kabulünden sonra ücretin Kurumumuz Döner Sermaye Saymanlığı veznesine veya saymanlığın T.C Ziraat bankası Isparta-Gülkent Şubesi TR30 0001 0027 2091 3466 8550 01 IBAN numaralı hesabına yatırılması gerekmektedir) • Kurumumuz TS EN ISO IEC 17025 standardı kapsamında akredite olduğundan dilekçede belirtilmesi ve kurum tarafından uygun bulunması şartı ile aşağıdaki hizmetleri de vermektedir. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Analize tanıklık etme (Kurumun başvuru değerlendirip kabul etmesi durumunda) ➤ Kurumda kullanılan analiz metotlarından farklı bir metot veya matris ile analiz isteği olması. (Talep edilen alternatif analiz yönteminin gözden geçirildikten sonra Bakanlık tarafından onaylanması gerekmektedir) ➤ Analiz sonrası numunenin artan kısmının geri alınması (Müşterinin talebi üzerine sonuç raporu ile birlikte numunenin kalanı müşteriye iade edilir) ➤ Analiz sonuçlarına itiraz edilmesi (ikincil numune bırakıldığı takdirde itiraz değerlendirilir.) 	Analizlerin süreleri metotlara göre farklılık göstermektedir. Analiz süreleri hakkındaki ayrıntılı bilgiye; Kurumumuz Numune Kabul ve Raporlama Biriminden, gidalab.tarimorman.gov.tr/isparta adresli internet sitesinin "Analiz Ücretleri Tahsilatı" bölümünden ve 0.246.224 12 02 numaralı telefondan öğrenebilirsiniz
2	Eğitim Hizmeti	<ul style="list-style-type: none"> • Resmi yazı veya eğitim talebini içerir dilekçe (Eğitim konusunun Kurumumuz çalışma alanında olması başvurunun Kurum tarafından değerlendirilerek kabul edilmesi gerekmektedir.) • Eğitim ücretinin yatırıldığını gösterir vezne alındısı veya banka dekontu (Analiz konusunda eğitim talep edildiğinde analiz ve eğitim ücreti birlikte alınır) • Hizmet içi eğitimlerde "Personel Eğitim Sistemi https://personelegitim.tarimorman.gov.tr/" sayfasından başvuru yapılması 	Eğitim talep edilen konuya bağlıdır
3	Staj Hizmeti	<ul style="list-style-type: none"> • Staj başvuruları için; • Başvuruda bulunan öğrencinin eğitim gördüğü bölümün Kurumumuz çalışma alanı içinde olması • Müracaatların "Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi adresi https://kariyerkapisi.cbiko.gov.tr/isvinside.aspx üzerinden yapılması • Müracaatların sadece zorunlu staj ile ilgili olması ☑ Yapılan başvurular Kurumumuzun yıllık staj kontenjanına göre değerlendirilerek karar verilmektedir. 	Okulların belirlediği sürede staj tamamlanır

Başvuruda yukarıda istenilen belgeler dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvurulmasına rağmen hizmetin belirlenen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri İsim	Gıda, Yem ve Su Numunelerinden Analiz Hizmeti Isparta Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü Selçuk KORUCU	Eğitim ve Staj Hizmeti Isparta Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü Arif KAYA	İkinci Müracaat Yeri İsim	Isparta Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü Aydan İŞILDAR
Unvan	NKRD Birim Sorumlusu	Müdür Yardımcısı	Unvan	Müdür
Adres	Sanayi Mahallesi 104. Cad. No: 79 ISPARTA	Sanayi Mahallesi 104. Cad. No: 79 ISPARTA	Adres	Sanayi Mahallesi 104. Cad. No: 79 ISPARTA
Telefon	0.246.224 12 02	0.246.224 12 02	Telefon	0.246.224 12 02
Fax	0.246.224 12 04	0.246.224 12 04	Fax	0.246.224 12 04
E-posta	selcuk.korucu@tarimorman.gov.tr	arif.kaya@tarimorman.gov.tr	E-posta	aydan.isildar@tarimorman.gov.tr