

**GAZİANTEP GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ****MÜŞTERİYE SUNULAN HİZMET ANKET FORMU****Doküman No**  
GGKL.F.02.KEK**İlk Yayın Tarihi**  
12/12/2005**Revizyon No / Tarihi**  
01/17.04.2019**Sayfa No**  
1 / 1**Formu Dolduran Kişinin**

Adı Soyadı

Telefon/e-mail

Anket Doldurma Tarihi

Resmi İstek Müşterisi

Özel İstek Müşterisi

Gaziantep Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü'nde müşteri memnuniyeti esastır. Lütfen aşağıdaki soruları size daha iyi hizmet vermemiz için yanıtlayınız. Bu form Kalite Yönetim Sorumlumuz tarafından değerlendirilecektir.

1

2

3

4

5

Memnun Değil

Memnun

Çok Memnun

**1. Gaziantep Gıda Kontrol Laboratuvarı'na geldiğinizde güler yüzlü karşılanıyor musunuz?**1 2 3 4 5 

Varsa; önerileriniz:

**2. Analiz hizmetleri ve kalitesi hakkında düşünceleriniz.**1 2 3 4 5 

Varsa; önerileriniz:

**3. Sorduğunuz sorulara yeterli cevap alabiliyor musunuz?**1 2 3 4 5 

Varsa; önerileriniz:

**4. Gaziantep Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü'nde özel ihtiyaçlarınızı giderecek mekânlar hakkındaki düşünceleriniz.**1 2 3 4 5 

Varsa; önerileriniz:

**5. Analiz süreleri hakkındaki düşünceleriniz.**1 2 3 4 5 

Varsa; önerileriniz: