



ERZURUM GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ

Müşteri Anket Formu

Dok. Kodu: PO8-KYB-F02

Y.Tarihi: 19.07.2019

Gün.Tar/No .../.../.../..

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Adı Soyadı			
Kurum/Firma			
Tarih/...../.....	İmzası	

Müşteri memnuniyetini, beklentilerini daha iyi anlamak ve eksiklerimizi tespit ederek gereklerini yerine getirme gayreti ve müşterilerimize daha iyi hizmet sunmak amacıyla bu anket formu sizlere sunulmuştur.

	MEMNUN MUSUNUZ?	1	2	3	4
1	Verilen hizmetler ile ilgili bilgi talebinizde tatmin edici cevaplar alındığından,				
2	Numune kabul işlemleri ve verilen hizmetin etkinliğinden,				
3	Yapılan analizlerin çeşitliliğinden,				
4	Numunelerin analiz sürelerinden,				
5	Standart test metotlarının uygunluğundan,				
6	Deney raporlarının içeriğinin anlaşılır ve yeterli olmasından,				
7	Personelin müşteriyle iletişimi ve yaklaşımından,				
8	Hizmetlere yönelik şikayetlerin dinlenmesi ve zamanında çözümünden,				
9	Verilen hizmetlerin güvenilir olmasından,				
10	Tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkelerine gösterilen özenden,				

Görüş ve Öneriler

--	--	--	--	--	--

Not: (1) Çok zayıf, (2) Orta (3) İyi, (4) Çok İyi

Bu form ile Kalite Sistemimizin iyileştirilmesine yaptığınız katkıdan dolayı teşekkür eder, formdaki soruları cevapladıktan sonra elden veya faks yoluyla iletmenizi (0 442 242 58 36) arz / rica ederiz.