



**DENİZLİ GIDA KONTROL LABORATUVAR
MÜDÜRLÜĞÜ**

Sayfa
1 / 2

ÖZEL İSTEK ANALİZ BAŞVURU FORMU

GETİRİLEN NUMUNEYE AİT BİLGİLER	
Numune Rapor No:	
Numunenin Geliş Tarihi ve Saati:	
Numunenin	
Cinsi:	
Ambalajı:	
Üretim ve Son Tüketim Tarihi:	
Parti-Seri No:	
Miktarı:	
Üretici Firma Adı – Adresi:	

FİRMA/KİŞİ BİLGİLERİ	
Firma Adı:	
Numuneyi Getirenin Adı-Soyadı:	
Adres:	
Telefon Numarası:	
Faks Numarası:	
Elektronik posta adresi:	

Sonuçların Teslim Şekli:

Elden ()
Telefon ()
Faks ()
Karşı ödemeli kargo ()
E-mail ()

Numunenin Saklama Koşulları:

+2 - +8 °C ()
-18 °C ()
Oda Sıcaklığı ()

Yukarıda özelliklerini belirttiğim numunede aşağıda belirtilen analizlerin yapılmasını ve raporun düzenlenerek tarafıma verilmesini arz ederim.

Analiz Adı	Tahmini Analiz Süresi	Analiz Metodu	Fiyatı (TL)

Teslim Eden

Adı Soyadı :
Tarih :
İmzası :

Teslim Alan

Adı Soyadı :
Tarih :
İmzası :

Analizden arta kalan numunenin iadesini istiyorum. ()

Analizlerde uygunluk beyanı değerlendirmesi yapılmasını istemiyorum. ()



DENİZLİ GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ

Sayfa
2 / 2

ÖZEL İSTEK ANALİZ BAŞVURU FORMU

GENEL ŞARTLAR

1. Analiz ücretlerinden KDV alınmaktadır. Son ücret hesaplanırken %18 KDV analiz ücretlerine eklenecektir.
 2. Yapılacak analizde başka bir analizden elde edilecek sonuçlar kullanılacak ise söz konusu analizlere ait ücretler de ayrıca tahsil edilecektir. (Rutubet, tuz, yağ, GDO vb.)
 3. Enstrümantal cihazlarla aynı anda birden fazla parametrenin sonuç olarak verilmesi durumunda analizden bir tek ücret alınacaktır. Ancak mineral ve ağır metal analizlerinde her bir element için ilave olarak Bakanlığın belirlediği ücret alınır.
 4. Analiz ücreti alınacak numunelerde ücretler yatırılmadan analizler başlatılmaz.
 5. Özel İstek numunelerinde sonuç raporu teslimi, numuneyi getiren kişi ve/veya firmanın yetkilendirdiği kişilere yapılır. Şayet iletişim araçları vasıtasıyla teslim alınmak isteniyorsa e-mail, faks numarası, adres ve telefon numarası gibi bilgilerin belirtilmesi gerekmektedir.
 6. Müşteri tarafından kargo ile gönderilen numunelerin kargo ücretleri gönderici tarafından karşılanır.
 7. **Karar Kuralı:** Özel istek numunelerinde müşterinin uygunluk beyanı talep etmesi durumunda uygulanacak karar kuralları aşağıda belirtilmiştir. Müşteri tarafından istenen karar kuralı uygulanır.
 - Basit Karar Kuralı: Ölçüm Belirsizliği değerlendirmeye etki etmez.
 - İlgili Mevzuata Göre: Resmi Numune Alma Prosedürü'ne göre ölçüm belirsizliğinin gıda işletmecisi lehinde kullanarak +/- yönde uygulanması.Müşterinin uygunluk beyanı talep etmemesi durumunda analiz sonucunun değerlendirilmesi yapılmaz.
 8. Müşteri hakkındaki bilgiler zorunlu durumlar dışında gizli tutulur. Müşteri bilgilerinin kamuya açıklanacağı durumlarda önceden müşteri bilgilendirilir. Ancak Bakanlığımız ve diğer yasal otoritelerin müşteri bilgilerini istemesi durumunda müşteri bilgilendirilmez.
 9. Analiz süreleri normal şartlar göz önüne alınarak yazılmış olup; elektrik-su kesintileri, numune yoğunluğu, cihaz arızası, validasyon ve verifikasyon çalışmaları, resmi tatiller vb. durumlarda uzayabilir.
 10. Müşteri talebi doğrultusunda analiz sonunda kalan numunenin iade talebi belirtilmelidir. Talep edilmesi durumunda analiz raporu çıktıktan sonra 7 gün içerisinde iade edilir. Ancak uygunsuz sonuç çıkan numunelerin iadesi yapılmaz. Numune hazırlama yöntemine bağlı olarak tüketime uygun olmayacak hale gelen numunenin iadesi yapılmaz. Belirtilen sürede teslim alınmayan numuneler komisyon gözetiminde imha edilir.
 11. Gıda ve yem numunelerinde, enerji hesaplamalarında kullanılan parametrelere göre ücret alınır.
 12. Belirtilen analiz süreleri uygun koşullar altındaki tahmini süreler olup, bu süreler talep miktarına ve çeşidine bağlı olarak aşılabilir.
 13. Analiz Raporu numunenin "teslim alındığı hali" için geçerlidir. Müşteri parti veya seri numarasını beyan ederse; Parti-Seri No bölümüne "Firma Beyanıdır" ibaresi eklenir.
 14. Müşteri görüş, öneri ve şikâyetleri için ilgili dokümanlar kurumumuz internet sitesinde bulunmaktadır. Müşteri şikâyetlerinin değerlendirilmesinde uygulanan işlemler ilgili prosedürde açıklanmış olup kurumumuz internet sitesinde mevcuttur.
 15. Feragat Beyanı: Özel istek numunelerinin laboratuvar kabul kriterlerine uymaması halinde müşteri bilgilendirilir. Buna rağmen müşteri numunenin analize alınmasını talep ederse NRD-F-12 Feragat Beyanı Formu doldurulur ve imza altına alınır.
 16. Akredite analizlerde analiz ücretleri % 10 ilaveli olarak ücretlendirilmiştir.
- Yukarıda belirtilen şartları, analiz metotları ve ücretlerini kabul ettiğimi beyan ederim.

Adı Soyadı :

Tarih :

İmzası :

Kurum Hesap Bilgileri:

T.C. ZİRAAT BANKASI DENİZLİ ŞUBESİ
(084) Hesap No: 44728310-5002
IBAN No: TR03 0001 0000 8444 7283 1050 02