



BURDUR GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ

ANALİZ TALEP FORMU

SÖZLEŞME ŞARTLARI

- 1- Bu form sözleşme niteliğinde olup arka sayfada tanıtım yapılan numune için geçerlidir. Bu form numuneyi getirenin istekleri ve Burdur Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü çalışma gereklilikleri doğrultusunda doldurulur. Bu Sözleşmeden herhangi bir sapma olduğunda durum müşteriye bildirilir. Müşteriden gelecek cevaba göre yapılacak çalışmalar bu sözleşmede kayıt altına almak suretiyle belirlenir.
- 2- Numuneyi getiren/gönderen analiz ücretini yatırmakla bu sözleşme maddelerini kabul etmiş sayılır. Analiz(ler)e ait ücret makbuz karşılığında alınır veya Müdürlüğümüz web sayfasında belirtilen banka hesabına yatırılır. Ücreti ödenmeyen numunelerin analizine başlanmaz, bekletilir. Bu nedenle bekletilen numunelerin evsafında olabilecek değişikliklerden ötürü Müdürlüğümüz sorumlu tutulamaz. Analiz ücretleri T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı tarafından belirlenir.
- 3- Analiz başladıktan sonra Müdürlüğümüz kaynaklı herhangi bir nedenle talep edilen analizlerin tamamı yapılamaz hale geldiğinde var ise numunenin arta kalanı ile birlikte müşteriden tahsil edilen analiz ücreti iade edilir. Üzerinde anlaşılan analizlerin, bir kısmı yapılamaz hale geldiğinde sadece sonuçlanan analizlere ait Muayene ve Analiz Raporu tanzim edilir. Yapılamayan analizlere ait tahsil edilen analiz ücreti ile birlikte var ise numunenin arta kalanı müşteriye iade edilir. Numunede talep edilen analizlerin yapılmaya başlanmasından itibaren müşterinin analiz değişikliği ve/veya iptali talebi kabul edilmez. Eğer numune şartları uygun ise yeni analizlerin ilavesi talebi bu sözleşmede belirtilmek suretiyle Laboratuvarımız tarafından kabul edilebilir.
- 4- Analiz listemizde yer almayan analiz talepleri kabul edilmez. Laboratuvarımız, müşteri tarafından önerilen analiz metodunun uygun olmadığı veya yürürlükten kaldırılmış olduğu durumlarda müşteriyi bilgilendirir.
- 5- Analiz metodunu belirtmemiş olan müşteri laboratuvarımız tarafından kullanılacak analiz metodunu kabul etmiş sayılır. Kullanılacak analiz metodu bu formun ikinci bölümünde belirtilir.
- 6- Numune; kabul öncesinde Numune Kabul Muhafaza ve Raporlama Prosedürüne göre kontrol edilir. Muayene ve Analiz Raporunun elden teslimi dışında aşağıda belirtilen yollarla gönderilmesi sonucunda müşteri gizliliğinin korunamamasından laboratuvarımız sorumlu değildir. Muayene ve Analiz Raporunun aşağıda belirttiğim şekilde tarafıma bildirilmesini istiyorum.
 Faks Posta Elden teslim alacak kişi adı (belirtilmiş ise yazılır) :.....
- 7- Düzenlenen rapordan müşteriye 1 nüsha verilir. Daha fazla sayıda nüsha verilmesini istiyorsanız sayıyı belirtin (.....)
- 8- Analizlerden artakalan numune analiz sonrası iadesi istenmiyor ise raporun düzenlenmesinden itibaren 15 gün içerisinde tutanakla imha edilir. Analizlerden artakalan numuneleri; istiyorum istemiyorum
- 9- Getirdiği numunenin analizlerine tanıklık etmek isteyen müşterilerin talepleri Müşteriye Hizmet Prosedüründe açıklandığı şekilde değerlendirilir. Numunenin analizlerine tanıklık etmek; istiyorum istemiyorum
- 10- Analiz sonuçlarının ilgili mevzuata göre değerlendirilmesi isteniyor ise bu formun ikinci bölümünde değerlendirme mevzuatı belirtilir. Talep edilen analiz sonucunun değerlendirilmesi ile ilgili yasal mevzuat mevcut değil ise değerlendirme yapılmaz. Müşteri, analiz sonucunun bir şartnameye veya standarda uygunluk beyanı talep ettiğinde şartname veya standart ve karar kuralı bu formda açıkça tanımlanır. Müdürlüğümüze ait Karar Kuralları müşteri ile paylaşılır. Seçilen karar kuralı, hâlihazırda talep edilen şartname veya standartta yer almıyorsa müşteriye bildirilir ve bu konuda müşteriyle anlaşılır. **[Karar Kuralı: Belirlenmiş bir gerekliliğe uygunluğu belirtirken, ölçüm belirsizliğinin nasıl hesaba katılacağını açıklayan kural. (TS EN ISO/IEC 17025:2017 Madde 3.7)]**
Analiz sonuçlarının değerlendirilmesini; istiyorum istemiyorum
Analiz sonucu değerlendirilirken ölçüm belirsizliğinin hesaba katılmasını istiyorum istemiyorum
- 11- Hizmet bedeli ve süresi müşteriye bildirilmiştir. Sözleşme şartları analiz sonuçlarının numune sahibine bildirilmesi ile son bulur.
- 12- Laboratuvarımız taşeron kullanmaz. Analizlerimiz kurulu tesislerimizde kadrolu personelimiz tarafından yapılır.
- 13- Laboratuvarımız tarafından numune alınmaz. Bu nedenle analiz sonuçları, numunenin teslim alınan hali için geçerlidir.
- 14- Laboratuvarımız, faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden, yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur. Yasal olarak gereken haller dışında; tüm çalışanlar, laboratuvarımızın faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında elde edilen ya da oluşturulan tüm bilgileri gizli tutar. Laboratuvarımız; müşteri gizliliği ile ilgili hususları; müşteri ile yapılan bu sözleşme ile güvenceye alır. Ancak kanun, mevzuat vb. gerekliliklerinin bu sözleşme ile çakıştığı durumlarda yasal hükümler geçerlidir. Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığına dair müşteriye bilgi verilmaz. Laboratuvarımız, müşteriye haber vermeden müşteriye ait bilgileri yasal otorite ile paylaşabilir. Bu bilgiler yasal otorite tarafından kamuoyu ile paylaşılabilir.(TÜRKAK R20.43/01/19)
- 15- Numune özelliklerine ait olarak bu belgede beyan edilen bilgilerin sorumluluğu müşteriye aittir. Bu nedenle form okunaklı ve eksiksiz doldurulmalıdır.
- 16- Numuneye ait özel saklama koşulu var ise Müşteri tarafından bu sözleşmede yer alan Diğer Şartlar bölümünde belirtilmelidir.
- 17- Akredite analiz kapsamımıza, analizlerde kullanılacak metodlar ve analiz sonuçlarının değerlendirileceği mevzuata ait bilgi, analizler listesi, analiz süreleri ve analiz ücretleri ile numune kabul sıcaklıkları ve numune miktarları hakkında açıklamaya Müdürlüğümüzden ve web sayfamızdan ulaşılabilir. (<https://gidalab.tarimorman.gov.tr/burdur>) Uygun şekilde numune alınması, ambalajlanması, numunenin laboratuvara ulaştırılması, numunenin bütünü temsil etmesi numune sahibinin/temsilcisinin sorumluluğundadır. Numune kapları kontamine olmamış ve kontaminasyona yol açmayacak şekilde olmalıdır. Numunelerin nem alması önlenmiş olmalıdır. Belirlenmiş şartlardan sapma olduğu müşteri tarafından kabul edilen bir numunede analiz yapılması istenildiğinde; laboratuvarımız, hangi sonuçların sapmalardan etkilenebileceğini gösteren bir feragat beyanını ya da sorumluluk reddini aşağıda açıklar ve Muayene ve Analiz Raporuna ekler.

Diğer Şartlar

Karar Kuralı

Feragat Beyanı

Yukarıda açıklanan sözleşme şartlarını kabul ediyorum. Ekte özelliklerini ve yapılmasını istediğim analizleri belirtmiş olduğum numunede, adı geçen özel istek analizlerin yapılarak tarafıma bir raporla bildirilmesini arz ederim.

Numuneyi Getiren/Gönderen

.....

...../...../20....

İMZA



BURDUR GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ

ANALİZ TALEP FORMU

NUMUNE ÖZELLİKLERİ			
Cinsi		Üretim Tarihi	
Ambalajı		Tavsiye Edilen Tüketim T.	
Üretim Tarihi		Alındığı Tarih	
Son Kullanma Tarihi		Alındığı Yer	
Seri – Parti No			
Miktarı			

Analiz Adı	Laboratuvar Müdürlüğü Tarafından Doldurulacak Bölüm				
	A ¹	Analiz Metodu ²	Değerlendirme Mevzuatı ³	Sıra No ⁴	Onay ⁴

- 1- Akreditasyon kapsamında olan analizler, analiz isminin yanına (A) yazılarak işaretlenir.
- 2- Analize ait Standart Operasyon Prosedürü kod numarası.
- 3- Analiz sonucunun değerlendirileceği Dış Kaynaklı Dokümana ait kod numarası.
- 4- Fiyat listesi sıra numarası analizi yapacak olan birim tarafından yazılarak onaylanır. (İmza)

Numune Kabul Sıcaklığı (° C)	Muayene ve Analiz No:
--------------------------------	-----------------------

ADRES	Telefon	Numuneyi Getiren/Gönderen
	Faks	
	Vergi No	
	TC No/...../20..... İMZA

Yukarıda özellikleri belirtilen numune analize alınmak üzere kabul edilmiştir.

Numuneyi Kabul Eden

Adı ve Soyadı :
Tarih :
İmza :

Müşteri İle Yapılan Görüşme Kayıtları

Tarih	Saat	Görüşmeyi Yapan Adı Soyadı - İmza	Görüşme Konusu	Sonuç