



MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Doküman No	F.P.12.02
İlk Yayın Tarihi	02.07.2007
Rev. No/Tarih	02/03.02.2021
Sayfa No	1 / 1

Tarih:
Müşteri Adı-Soyadı:
Tel:
Faks:
e-Posta:
Kalite Yönetim Birimine iletim tarihi:
Toplam Anket Puanı:

SORULAR	5	4	3	2	1
1. Numune kabul personelinin sizlere karşı tutumunu nasıl buluyorsunuz?					
2. Kurumumuza telefonla kolayca ulaşabiliyor musunuz?					
3. Laboratuvarımız ile ilişkilerinizde ilgili kişilere ulaşmakta sorun yaşıyor musunuz?					
4. Laboratuvarımız tarafından verilen hizmetler ve teknik konular ile ilgili bilgi taleplerinizde Numune Kabul ve Rapor Düzenleme Bölümünde çalışan ya da ihtiyaç dahilinde teknik personelin cevaplarını nasıl değerlendiriyorsunuz?					
5. Analizler taahhüt edilen sürede gerçekleşmediği zaman, Numune Kabul ve Rapor Düzenleme Bölümünde çalışan teknik personel durum ile ilgili gerekli bilgilendirme yapıyor mu?					
6. Verilen hizmette tarafsızlık ve gizlilik uygulanıyor mu?					
7. Aldığınız hizmetlere yönelik şikâyetleriniz değerlendiriliyor ve zamanında çözümleniyor mu?					
8. Web sayfamızdaki https://gidalab.tarimorman.gov.tr/bolu analiz hizmetlerine yönelik bilgiler sizin için yeterli midir?					
Varsa lütfen görüş ve önerilerinizi belirtiniz (Yapılmasını istediğiniz analiz v.b)					

Sorulara size uygun olan cevabı veriniz. Sorularda **5 (çok iyi), 4 (iyi), 3 (orta), 2 (kötü), 1 (çok kötü)** anlamlarını taşımaktadır.

**ANKETİMİZE KATILIMINIZDAN VE KATKILARINIZDAN DOLAYI TEŞEKKÜR
EDERİZ.**