Değerli müşterimiz ;

Aşağıda tarafınıza sağlamış olduğumuz hizmetlerle ilgili görüşlerinizi bizlere ifade edeceğiniz bir anket bilgilerinize sunulmaktadır. Bu anket ile görüşlerinizi tarafımıza iletmeniz halinde hizmetimizin kalitesini arttırmak için bize destek olmuş olacaksınız. Burada vereceğiniz her türlü cevap ve değerlendirme, dikkate alınacaktır*. Aşağıdaki iletişim bilgilerini eksiksiz olarak doldurduktan sonra, sizinle iletişime geçilmesini istiyorsanız lütfen ilgili alanı işaretleyiniz.*

Değerlendirmeniz sırasında özellikle kötü ve orta vermiş olduğunuz alanlarda ayrıntılı olarak açıklama yapmanız söz konusu durumları iyileştirmemiz için bize yol gösterecektir.

Müşteri Memnuniyeti Anketi formunu doldurup 03kontrollab@kkgm.gov.tr, 03kontrollab@gmail.com.tr adreslerine veya 0272 213 79 15 numaralı faksa gönderebilirsiniz.

Değerlendirmeleriniz ve görüşleriniz için teşekkür eder, iyi çalışmalar dileriz.

*İLETİŞİM BİLGİLERİ*

*Müşteri :*

*Adres:*

*Tel:*

*Faks:*

*e-posta*

*( ) İletişime geçilmesini istiyoruz*

 AFYONKARAHİSAR GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ

**1.** Numune Kabul personelinin sizlere karşı tutumunu nasıl buluyorsunuz?

Çok Kötü **🖵** Kötü **🖵** Orta **🖵** İyi **🖵** Çok İyi **🖵**

Varsa; önerileriniz:

**2.** Sorularınıza yeterli cevap alabiliyor musunuz?

Çok Kötü **🖵** Kötü **🖵** Orta **🖵** İyi **🖵** Çok İyi **🖵**

Varsa; önerileriniz:

**3.** Kurumumuza telefonla kolayca ulaşabiliyor musunuz?

Çok Kötü **🖵** Kötü **🖵** Orta **🖵** İyi **🖵** Çok İyi **🖵**

Varsa; önerileriniz:

**4.** Başvuru işlemlerinizin tamamlanma süresini nasıl buluyorsunuz?

Çok Kötü **🖵** Kötü **🖵** Orta **🖵** İyi **🖵** Çok İyi **🖵**

Varsa; önerileriniz:

**5.** Analiz ve raporlama sürelerini nasıl buluyorsunuz?

Çok Kötü **🖵** Kötü **🖵** Orta **🖵** İyi **🖵** Çok İyi **🖵**

Varsa; önerileriniz:

**6.** Analiz sonuçları size bildirilen zamanda teslim ediliyor mu?

Çok Kötü **🖵** Kötü **🖵** Orta **🖵** İyi **🖵** Çok İyi **🖵**

Varsa; önerileriniz:

**7.** Kurumumuzda yapılan analiz çeşitliliğini yeterli buluyor musunuz?

Çok Kötü **🖵** Kötü **🖵** Orta **🖵** İyi **🖵** Çok İyi **🖵**

Varsa; önerileriniz:

**8.** İthalat veya İhracat numunelerinden kurumumuzdan aldığınız sonuçlar ile alış veriş yaptığınız ülkedeki sonuçlar birbirini tutuyor mu?

Çok Kötü **🖵** Kötü **🖵** Orta **🖵** İyi **🖵** Çok İyi **🖵**

Varsa; önerileriniz:

**9.** Verdiğimiz analiz sonuçlarına güveniyor musunuz?

Çok Kötü **🖵** Kötü **🖵** Orta **🖵** İyi **🖵** Çok İyi **🖵**

Varsa; önerileriniz: