|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Getirilen Numuneye Ait Bilgiler** | | | |
| \*Adı |  | \*Miktarı/ |  |
| Üretim Tarihi |  | \*Adeti |  |
| Son Kul. Tarihi |  | \*Ambalajı |  |
| Seri No |  | \*Teslim Tarihi |  |
| Parti no |  | \*Kayıt No |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Numuneyi Getiren Kişinin Bilgileri** | | **Numunenin Firma Bilgileri** | |
| Adı Soyadı-TC No |  | \*Firmanın Adı |  |
| \*Adres |  | \*Vergi Dairesi |  |
| \*Vergi No |  |
| \*Telefon |  | \*Telefon |  |
| 2Faks |  | 2Faks |  |
| \*\*e-posta adresi |  | \*\*e-posta adresi |  |
| Rapor Gönderim Tercihi | Posta □ Faks □ e-posta □ Elden □ Karşı ödemeli kargo □  (Tercih yapılmaması durumunda posta yolu ile tarafınıza gönderilecektir) | | |

\* Doldurulması zorunlu alanlar. 2Rapor gönderim yolu olarak tercih edilmesi durumunda yazılması zorunludur.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **1Muayene ve Analizin Adı** | **Analiz Ücreti - TL** |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |
| 8 |  |  |
| 9 |  |  |

Kurumunuz laboratuvarında yukarıda belirttiğim numunede talep ettiğim analizler için Şanlıurfa Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü “NKRD-FR-09 Analiz Bilgileri ve Numune Kabul Kriterleri Formu”nda belirtilen muayene ve analiz medotunu, süresini, ücretini ve özel şartlarını kabul ediyorum

□ EVET □ HAYIR\*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \* İstediğim Analiz Metodu :……………………  \* Değerlendirme istiyorum : □ EVET | □ HAYIR |  |

**EKİ:** Banka Dekontu ve Mutemet Alındısı (1 adet)

# AÇIKLAMALAR

**BU FORM SÖZLEŞME NİTELİĞİNDEDİR.**

1. Bu form istekte bulunan yetkili kişi tarafından doldurulur ve imzalanır.
2. Yukarıda belirtilen numuneye ait bilgiler ‘MUAYENE ve ANALİZ RAPORU’ nda yer alan bilgiler olacağından bilgilerin okunaklı ve eksiksiz doldurulması gerekmektedir. Bu bilgiler tarafınızca beyanı esas kabul edilerek raporda yer alacak olup sorumluluğu müşteriye aittir. Bu bilgilerden dolayı oluşacak herhangi bir sorundan Şanlıurfa Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü sorumlu tutulamaz. *Bununla birlikte Laboratuvarımız, bilginin müşteri tarafından sağlandığı durumlar hâricinde raporda verilen tüm bilgilerden sorumludur.*
3. Analiz şartlarına uygun şekilde numune alma müşterinin sorumluluğundadır. Numunenin bütününü temsil etmesinin sorumluluğu müşteriye aittir. Numune kabul kriterleri kurumumuz internet sitesinde yer almaktadır. Numune bu kriterlere uygun şatlarda getirilmediği takdirde laboratuvar faaliyeti talep eden müşteri, talep ettiği laboratuvar faaliyeti sonuçlarının numuneden kaynaklı olarak etkilenebileceği konusunda bilgilendirilmiştir. Müşterinin deney talebi “Şartlı Kabul” yapılarak gerçekleştirilecektir. Analiz sonuçlarındaki olası sapmalardan laboratuvarımızın sorumlu olmadığı hususu müşteri tarafından “Feragat Beyanı” olarak kabul edilecektir.
4. Numunenin Şanlıurfa Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü’ne kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir.
5. Talebin kabulü ve numune/numunelerin analize alınması, analiz ücretinin ödendiği ve numune ile ilgili gerekli evrak/dokümanların eksiksiz Şanlıurfa Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü’ne teslim edildiği tarihten itibaren başlar. Ücret ödenmemesi ve evrak eksikliği giderilmediği takdirde analize başlanmaz. Bu nedenlerle olan gecikmelerden Şanlıurfa Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü sorumlu değildir. 30 gün içerisinde ücreti yatırılmayan özel istek numuneleri imha edilir. Raf ömrünü doldurmuş, bozulmuş, kokuşmuş ve analize alınma vasfını yitirmiş numuneler için bu süre beklenmez.
6. Analiz ücretleri toplamı olan …………...TL’nin Şanlıurfa Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü Döner Sermaye Saymanlığı veznesine nakit olarak veya T.C Ziraat Bankası Şanlıurfa Tarım ve Orman İl Müdürlüğü Döner Sermaye Hesabı: 0253-35615613-5001 IBAN:TR40 0001 0002 5335 6156 1350 01 nolu hesabına yatırılır, alınacak dekontun bir kopyası Şanlıurfa Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü’ne iletilir.
7. Şanlıurfa Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü web sayfasında yayınlanan analiz metotları/ücretleri ve tahmini süreleri geçerlidir. Belirtilen analiz süreleri en az birim analiz süreleri olup, numune sayısına göre değişmektedir.
8. Analiz sonrasında kalan numunelerin fazlası 15 gün içerisinde müşteri tarafından geri alınmalıdır. Geri alınmayan numuneler imha edilir.
9. Resmi numuneler için kurum görevlilerince mühürlenen resmi şahit numuneler bu görevlilerin onayı ile laboratuvarda kalır. Analiz sonucunun “Uygun” çıkması durumunda kurum bilgisi dâhilinde resmi şahit numune firma yetkilisine imza karşılığında teslim edilir. Sonucun “Uygun Değil” çıkması durumunda ise Resmi kurumun vereceği talimat doğrultusunda işlem yapılır.
10. Laboratuvarımızın bulduğu deney sonuçları üzerinde ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda; sonuçların doğrulanması maksadıyla artan numune üzerinden analiz tekrarlanır. Mikrobiyolojik analiz numunelerinden analiz tekrarı için numune ayrılmaz. Anlaşmazlığın devamı durumunda analizden geriye kalan numune müşteriye iade edilebilir.
11. Laboratuvarda analiz tekrarı için ayrılan laboratuvar test miktarı numuneleri mikotoksin analizi için 1 ay ve kimyasal analizler için 2 hafta saklanmaktadır. Müşterinin test tekrar numunesi getirmesi halinde Analiz sonucuna itiraz süresi de bu süre kadardır.
12. Numune kabul edildikten sonra müşterinin analizi iptal etmek istemesi durumunda eğer numunede kabul ve hazırlama işlemleri yapılmışsa analiz iptal edilir. Eğer numune analize alınmış ise ücret iade edilmez ve analiz sonucu müşteriye iletilir. Laboratuvarımızın bulduğu deney sonuçları üzerinden ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda analiz tekrar edilir. Anlaşmazlığın devamı durumunda şahit numune masrafları haksız tarafça ödenmek koşulu ile her iki tarafın kabul ettiği ve TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarını sağlayan hakem laboratuvara gönderilir.
13. Laboratuvar faaliyetleri sırasında öngörülemeyen nedenlerden dolayı analiz sonucunun gecikmesi durumunu müşteri baştan kabul etmiş sayılır.
14. Kurumumuz müşteri ve müşteri temsilcilerinin talepleri durumunda “Kurum Müdürü”nün onayıyla yapılan deneylere diğer müşterilerin haklarını gizli tutarak tanık olmasına izin verir.
15. Elden teslimlerde Analiz Raporu teslim edilirken kimlik beyan edilmesi zorunludur. Kargo ile gönderilmesi istenmesi halinde kargo bedeli müşteriye aittir. Faks veya kargo ile gönderiminde doğabilecek müşteri gizliliğinin korunamamasından laboratuvarımız sorumlu değildir.
16. Düzenlenecek analiz raporu adli ve idari işlemlerde ve reklam aracılığıyla kullanılamaz.
17. Raporlandırma sonrasında müşteri 15 gün içerisinde yapılan analize itiraz edebilir. Analiz sonrası numunenin analize alınmasına engel bir durum bulunmadığı hallerde itiraz ettiği analiz için analiz ücretini öder ve bir dilekçe ile Şanlıurfa Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü’ne isteğini bildirir.
18. Özel istek analiz raporlarında, uygunluk değerlendirme talebi varsa, ölçüm belirsizliği müşteri talebi doğrultusunda (+/- yönde veya ölçüm belirsizliği kullanılmadan) değerlendirme yapılır. Ölçüm belirsizliğinin kullanımı ile ilgili bir talebi yok ise uygunluk değerlendirmesi yapılırken ölçüm belirsizliği yasal mevzuata göre kullanılır. Talep edilen analiz sonucunun değerlendirilmesi ile ilgili yasal mevzuat mevcut değil ise değerlendirme yapılmaz.

Müşterinin Ölçüm Belirsizliği Kullanım Talebi:

1. Müşteriye ait bilgiler kamuya açık hale getirilmeden önce müşteri bilgilendirilir.
2. Yasal otorite müşterinin haberi olmadan müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, laboratuvar müşteriye haber vermeden yasal otorite ile paylaşabilir.
3. Teklifimizi kabul etmeniz durumunda bu formun onay kısmını imzalayıp 0 414 313 59 98’ye fakslayınız veya elden teslim ediniz.

Yukarıdaki maddeleri ve hizmet esaslarını okudum. Şanlıurfa Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü’nün şartlarını, talep ettiğim analizlerde laboratuvarınızda uygulanacak metotları ve ücreti kabul ediyorum.

|  |  |
| --- | --- |
|  | .……/……./……… |
| **İmza** | : |
| **Adı SOYADI** | : |
| **Görevi/Ünvanı** | : |