|  |
| --- |
| **Değerlendirilen Çevrim Kodu ve Adı:** |
| **Katılımcı Adı:** | **Tarih:** |
| **İletişim Bilgileri** |
| **Adres:** | **Tel.:****Faks:****E-posta:** |

TS EN ISO/IEC 17043 Standardı kapsamında laboratuvarımızın hizmet kalitesini arttırmak amacı ile aşağıdaki sorular hazırlanmıştır. Anketimize katılımınızdan ve katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sorular** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **Açıklama** |
| 1. Kurumumuz internet sayfasında yeterlilik test programları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. İhtiyaç duyulduğunda kurumumuz personeli ile kolay iletişim kurulabilmektedir.
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. Yeterlilik testleri ile ilgili bilgi taleplerinde teknik personelden alınan cevaplar yeterlidir.
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. Test programları taahhüt edilen süreler içerisinde gerçekleştirilmektedir.
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. Test materyali zamanında ve sağlam bir şekilde belirtilen adrese ulaşmaktadır.
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. Katılımcı Bilgilendirme Formu açıklayıcı ve kullanışlıdır.
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. Analiz Sonuç Bildirim Formu açıklayıcı ve kullanışlıdır.
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. Sonuç Raporu açıklayıcı ve kullanışlıdır.
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. Verilen hizmette tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkeleri uygulanmaktadır.
 |  |  |  |  |  |  |
| 1. Alınan hizmetlere yönelik şikâyetler değerlendirilip zamanında çözümlenmektedir.
 |  |  |  |  |  |  |
| **ORTALAMA PUAN (**Bu kısım UGRL tarafından doldurulacaktır) |  |
| **Yeterlilik Testi Düzenlenmesini Talep Ettiğiniz Analizler:** |
| **Görüş ve Öneriler** |

Sorulara size uygun olan cevabı veriniz. Sorularda **5(kesinlikle katılıyorum), 4(katılıyorum), 3(kısmen katılıyorum), 2(katılmıyorum), 1(kesinlikle katılmıyorum)** anlamlarını taşımaktadır.