

**ERZURUM GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ****Özel İstek Analiz ve Hizmet Sözleşmesi Formu**

Dok. Kodu: P12-NK-F03

Y.Tarihi: 19.07.2019

Gün.Tar/No 02/08/2023/04

**1-NUMUNE BİLGİLERİ**

Numunenin Adı		Miktarı		Seri-Parti No	
Geliş Tarihi		Ambalajı		Sıcaklığı °C	
Üretim Tarihi		Son Kullanma Tarihi			
Geliş Şekli	Elden ( ) Kargo ( ) Kurye ( )				

**2-NUMUNEYİ GETİREN VE MÜŞTERİ İLETİŞİM BİLGİLERİ**

Adı ve Soyadı		Kurum/Firma	
Kimlik/Vergi No		Telefon/Faks	
E-posta		Kep	
ADRES			

**3-ANALİZ VE RAPOR BİLGİLERİ**

**(NOT: Aynı şahıs/kuruluştan aynı anda gelen birden fazla numuneler için EK-1 doldurularak bu forma ek yapılabilir.)**

.....Ait Numuneye Analizler EK-1 de Belirtilmiştir.

Sıra No	Analizin Adı	Analiz Metodu	Akredite Analiz	Ücreti (TL)	**Teklif ve Taleplerde Değişiklik
1					
2					
3					
4					
5					
			Toplam		
			KDV		
			G.TOPAM		

\*\* Yapılan Değişiklik:  3.Bölümde belirtildi.  Yazılı olarak bildirildi.  Telefonla görüşüldü.

Görüşmenin Tarihi: ...../...../20....., Saati: .....:....., Tel.No:.....

İçeriği:.....

Analiz Raporunun Teslim Şekli	( ) Elden Teslim	( ) Posta	( ) Ödemeli Kargo	( ) Belge Geçer (Faks) ( ) E-Posta
Analiz Sonuçlarında Değerlendirme Yapılsın mı?	( ) Evet	( ) Hayır	Değerlendirme Kaynağını Belirtiniz	
Analiz Sonrası Kalan Numuneyi Geri İstiyorum	( ) Evet	( ) Hayır		
Talep Edilen Karar Kuralını Belirtiniz				

**Not:** E-Posta ile talep edilen analiz raporları için beyan edilen e-posta adresi dışında bir E-posta adresine rapor gönderilmez.



# ERZURUM GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ

## Özel İstek Analiz ve Hizmet Sözleşmesi Formu

Dok. Kodu: P12-NK-F03

Y.Tarihi: 19.07.2019

Gün.Tar/No 02/08/2023/04

### SÖZLEŞME ŞARTLARI

#### Erzurum Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü;

1. Numune analize alınana kadar numuneyi uygun şartlarda saklamayı,
2. Müşteri ile mutabakat sağlanan ve yukarıda belirtilen metotları kullanmayı ve müşteriye analizler hakkında bilgi vermeyi,
3. Analiz sonucunu ve raporunu sadece müşteriye veya beyan ettiği kişiye vermeyi,
4. Müşterilere ve numunelerine ait bilgileri gizli tutmayı,
5. İstenmesi halinde numunenin kalanını iade etmeyi,
6. Laboratuvar şartlarının müsait olması ve yetkililerden izin alınması kaydıyla analizleri izleme olanağı tanımayı,
7. Laboratuvar hizmetinin kusurlu olması durumunda, tüm laboratuvar kontrolleri yapıp kayıt altına alındıktan sonra aynı partiden alınmış yeni numune ile çalışmayı tekrarlamayı ve müşteri şikâyetinde haklı ise ilave işlemler için her hangi bir ücret talep etmemeyi;
8. Analiz raporunu en geç sözleşmede belirtilen tarihte ve belirtilen şekilde vermeyi,
9. Laboratuvar tarafından numune alma işlemini gerçekleştirilemeyeceğini,
10. Laboratuvar analiz aşamasında taşeron laboratuvar kullanmayacağını,
11. Sonucu olumsuz numunelerin iadesinin yapılamayacağını, diğer numuneler için yasal mevzuatta belirtildiği üzere rapor çıkış tarihinden itibaren asgari 7 gün azami 2 ay (pestisit numuneleri için) süreyle numunelerin saklayacağını, olumsuz sonucun bakanlığa bildirileceğini,
12. Müşterinin rapor çıkış tarihinden itibaren 7 gün içinde analiz sonuçlarına itiraz edebileceğini,
13. Laboratuvar kanuni zorunluluk gereği, üçüncü kurum ve kişilerle paylaşacak olduğu bilgiler hakkında önceden müşteriye bilgilendirileceğini,
14. Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgilerin müşteri ile laboratuvar arasında gizli kalacağı ve bu bilgilerin sağlayıcısının laboratuvarca gizli tutulacağı ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacağını
15. Yasal olarak zorunlu olan hallerde müşteriye ait bilgiler müşteriye haber verilmeden yasal otorite ile paylaşılabilceğini,
16. Analiz raporlarında, uygunluk değerlendirme talebi varsa, ölçüm belirsizliği müşteri talebi doğrultusunda (+/- yönde veya ölçüm belirsizliği kullanılmadan) değerlendirme yapılır. Müşterinin, ölçüm belirsizliğinin kullanımı ile ilgili bir talebi yok ise uygunluk değerlendirmesi yapılırken ölçüm belirsizliği yasal mevzuata göre kullanılır. Talep edilen analiz sonucunun değerlendirilmesi ile ilgili yasal mevzuat mevcut değil ise değerlendirme yapılmayacağını,

**Beyan, Kabul ve Taahhüt eder.**

#### Müşteri, (Numunenin sahibi);

1. Numuneyi usulüne uygun şekilde, sağlam ve uygun ambalajda, yeterli miktarda, uygun sıcaklıkta, laboratuvara ulaştırmayı,
2. Numunede yapılması istenilen analizleri tam olarak ifade etmeyi,
3. Numunelerin analiz ücretini deneye başlamadan önce Erzurum Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü banka hesabına yatırmayı,
4. Hizmetin kusurlu olduğunu iddia etmesi ve iddianın doğru çıkmaması durumunda yapılan ilave hizmetin bedelini ödemeyi,
5. Numune ile ilgili doğru beyanda bulunmayı, Numunenin yanıcı, yakıcı, patlayıcı, parlayıcı, tahriş edici, zehirli özellikte olmadığını,
6. Müşteri yasal prosedürlerde belirtilen numunenin iade ve imhasına ilişkin şartları,
7. Düzenlenecek analiz raporunu adli ve idari işlemlerde ve reklam amacıyla kullanılmayacağını

**Beyan, kabul ve taahhüt eder.**

**ERZURUM GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ****Özel İstek Analiz ve Hizmet Sözleşmesi Formu**

Dok. Kodu: P12-NK-F03

Y.Tarihi: 19.07.2019

Gün.Tar/No 02/08/2023/04

**Sözleşme Şartlarında Değişiklik Yapılmasına Dair ve Diğer Hükümler**

1. Müşteri, iş başlamadan önce ve analiz süresince sözleşme şartlarında değişiklik talebinde bulunabilir.
2. İş tamamlandıktan sonra sözleşme şartlarında değişiklik yapılamaz.
3. Analiz başladıktan sonra talep edilen analizlerde azalma olması halinde müşteri analiz ücreti talebinde bulunamaz, bulursa dahi analiz ücreti iade edilmez. İşe başlanmadan yapılacak iade talepleri yerine getirilerek, listeden çıkarılan analizlere ait ücret müşteriye iade edilir.
4. Müdürlüğümüzden kaynaklanan nedenlerle (cihaz arızası, vb.) sözleşme şartlarında değişiklik meydana gelmesi halinde analiz durdurularak müşteriye yazılı bildirim yapılır. Müşteri ile yeni şartlarda anlaşma sağlanması halinde yeni sözleşme düzenlenerek değişiklikler kayıt altına alınır. Müşterinin sözleşme şartlarını kabul etmemesi halinde numune müşteriye iade edilir ve müşteriden herhangi bir ücret talep edilmez.
5. Laboratuvar müşteriye analizi yapılan mikrobiyoloji analiz numunelerinin olumsuz sonuçları; Gıda Kontrol Laboratuvar Genel Müdürlüğü' nün Gıda Kaynaklı Hastalıklara İlişkin Resmi Kontrol Prosedürü' ne göre bakanlığa bildirilmekte olduğunu, diğer olumlu ve olumsuz numune sonuçları tespit edilerek aylık ve yıllık faaliyet raporları ile bakanlığa bildirildiği hususunu bu sözleşme ile bildirir.

**Yukarıda maddeleri ve hizmet esaslarını okudum. Erzurum Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü'nün şartlarını, talep ettiğim analizlerde laboratuvarınızda uygulanacak metotları ve ücreti kabul ediyorum.**

**Erzurum Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü İletişim Bilgileri**

Üniversite Mah. Prof. Dr. İhsan Doğramacı Bulvarı No:27 Yakutiye/Erzurum

Tel: 0442 242 59 30- Belgegeçer (Faks) No: 0442 242 60 24

E-Posta: [erzurum.gidalab@tarimorman.gov.tr](mailto:erzurum.gidalab@tarimorman.gov.tr) – Web: [gidalab.tarimorman.gov.tr/erzurum](http://gidalab.tarimorman.gov.tr/erzurum)**Banka Hesap Bilgisi****Banka ve Şube Adı****IBAN No**

Erzurum Gıda Kontrol Laboratuvar Müdürlüğü Adına

Numune Sahibi Adına

Adı Soyadı, İmza

Adı Soyadı, İmza

.../.../.....

.../.../.....

**ERZURUM GIDA KONTROL LABORATUVAR MÜDÜRLÜĞÜ****Özel İstek Analiz ve Hizmet Sözleşmesi Formu**

Dok. Kodu: P12-NK-F03

Y.Tarihi: 19.07.2019

Gün.Tar/No 02/08/2023/04

**EK 1**

<b>1-NUMUNE BİLGİLERİ</b>					
<b>Numunenin Adı</b>		<b>Miktarı</b>		<b>Seri-Parti No</b>	
<b>Geliş Tarihi</b>		<b>Ambalajı</b>		<b>Sıcaklığı °C</b>	
<b>Üretim Tarihi</b>		<b>Son Kullanma Tarihi</b>			
<b>Geliş Şekli</b>	<b>Elden ( ) Kargo ( ) Kurye ( )</b>				
<b>Sıra No</b>	<b>Analizin Adı</b>	<b>Analiz Metodu</b>	<b>Akredite Analiz</b>	<b>Ücreti (TL)</b>	<b>**Teklif ve Taleplerde Değişiklik</b>
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
			<b>Toplam</b>		
			<b>KDV</b>		
			<b>G.TOPAM</b>		